

QUỐC HỘI KHÓA XV  
ỦY BAN KHOA HỌC, CÔNG NGHỆ  
VÀ MÔI TRƯỜNG

Số: 542 /UBKHCNMT15

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 14 tháng 4 năm 2022

V/v: đề nghị báo cáo tình hình thực  
hiện chính sách, pháp luật về bảo vệ  
quyền lợi người tiêu dùng

VAN PHONG UBND T. LANG SON	
Số: .....	Kính gửi: Ủy ban KH, CN & MT tỉnh Lạng Sơn
ĐẾN Ngày: .....	
Chuyên: .....	

Thực hiện Nghị quyết về Chương trình giám sát năm 2022, Ủy ban Khoa học, Công nghệ và Môi trường (KH, CN & MT) đã ban hành Nghị quyết số 516/NQ-UBKHCNMT15 ngày 01/4/2022 về thành lập Đoàn giám sát chuyên đề “Việc thực hiện chính sách, pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng” (Nghị quyết số 516/NQ-UBKHCNMT15).

Căn cứ quy định của pháp luật về hoạt động giám sát và Nghị quyết số 516/NQ-UBKHCNMT15, Ủy ban KH, CN & MT đề nghị quý Cơ quan theo phạm vi quyền hạn và trách nhiệm của mình, báo cáo bằng văn bản về nội dung yêu cầu theo đề cương gửi kèm.

Ủy ban KH, CN & MT đề nghị quý Cơ quan gửi báo cáo đến Ủy ban KH, CN & MT của Quốc hội trước ngày 01/5/2022, file điện tử gửi qua email: [trungpc@quochoi.vn](mailto:trungpc@quochoi.vn).

Chi tiết liên hệ: Đồng chí Phạm Chí Trung, Chuyên viên chính Vụ KH, CN & MT, Văn phòng Quốc hội. Điện thoại: 08048670/0912014038.

Trân trọng cảm ơn quý Cơ quan./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
  - Đ/c Chủ nhiệm UB KH, CN & MT (để b/c);
  - TTUB KH, CN & MT;
  - Lưu: HC, KHCNMT.
- e-PAS: 28025.

TM. THƯỜNG TRỰC ỦY BAN  
KT. CHỦ NHIỆM  
PHÓ CHỦ NHIỆM



Tạ Đình Thi

## **ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO GIÁM SÁT**

**Việc thực hiện chính sách, pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng**  
(Ban hành kèm theo Công văn số 542/UBKHCNMT15  
ngày 14/4/2022 của Ủy ban Khoa học, Công nghệ và Môi trường)

### **I. TỔNG QUAN VỀ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH, PHÁP LUẬT VỀ BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG**

### **II. THỰC TRẠNG BAN HÀNH CHÍNH SÁCH, PHÁP LUẬT VỀ BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG**

#### **1. Thực trạng**

- 1.1. Quan điểm, chủ trương của Đảng về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.
- 1.2. Về chính sách, pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (Luật, Nghị định, Thông tư, Quyết định, các văn bản của HĐND và UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương).

#### **2. Khó khăn, hạn chế**

Về chất lượng, tính kịp thời, đầy đủ, tính phù hợp, đồng bộ, thống nhất của chính sách, pháp luật và các văn bản hướng dẫn thi hành.

#### **3. Nguyên nhân khó khăn, hạn chế**

- 3.1. Nguyên nhân chủ quan.
- 3.2. Nguyên nhân khách quan.

### **III. VIỆC THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH, PHÁP LUẬT VỀ BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG**

#### **1. Kết quả đạt được**

- Việc thực hiện các quy định pháp luật về hàng hóa có khuyết tật và thu hồi hàng hóa có khuyết tật.
- Việc thực hiện các quy định pháp luật về hợp đồng giao kết với người tiêu dùng, hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung.
- Việc thực hiện các quy định pháp luật về cơ chế giải quyết tranh chấp; vai trò hỗ trợ của cơ quan nhà nước, vai trò của tổ chức xã hội trong công tác giải quyết tranh chấp giữa người tiêu dùng và tổ chức, cá nhân kinh doanh.
- Việc thực hiện các quy định pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong giao dịch có yếu tố đặc thù, có tính mới trong điều kiện chuyển đổi số nền kinh tế.
- Việc thực hiện các quy định pháp luật về các loại hình giao dịch, hoạt động, trách nhiệm của các chủ thể, cơ chế kiểm soát, khuyến khích, hỗ trợ các chủ thể nhằm khuyến khích, thúc đẩy sản xuất, tiêu dùng bền vững.

- Việc thực hiện các quy định pháp luật về quản lý nhà nước nhằm nâng cao vai trò, trách nhiệm và hiệu quả hoạt động của các cơ quan quản lý nhà nước từ Trung ương đến địa phương.

- Việc thực hiện các quy định pháp luật về vai trò, trách nhiệm của tổ chức xã hội tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

## **2. Hạn chế và nguyên nhân**

- Hạn chế đối với từng nhóm nội dung nêu tại mục III.1.

- Nguyên nhân (chủ quan, khách quan) của các hạn chế trên.

## **IV. KIẾN NGHỊ**

**1. Đối với Quốc hội**

**2. Đối với Chính phủ**

**3. Đối với Tòa án nhân dân, Viện kiểm sát nhân dân**

**4. Đối với bộ, ngành**

**5. Đối với địa phương**

## CÁC PHỤ LỤC

**Phụ lục 1:** *Bảng tổng hợp danh mục các văn bản chính sách, pháp luật* (tên văn bản, cơ quan ban hành, thời gian hiệu lực, đối tượng, phạm vi điều chỉnh, lưu ý những nội dung cần sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh).

**Phụ lục 2:** *Các kiến nghị cụ thể để hoàn thiện các quy định pháp luật (Luật, văn bản dưới luật) có liên quan, tập trung 07 nhóm vấn đề:*

- (1) Hàng hóa có khuyết tật và thu hồi hàng hóa có khuyết tật;
- (2) Hợp đồng giao kết với người tiêu dùng, hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung;
- (3) Cơ chế giải quyết tranh chấp; vai trò hỗ trợ của cơ quan nhà nước, vai trò của tổ chức xã hội trong công tác giải quyết tranh chấp giữa người tiêu dùng và tổ chức, cá nhân kinh doanh;
- (4) Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong giao dịch có yếu tố đặc thù, có tính mới trong điều kiện chuyển đổi số nền kinh tế;
- (5) Các loại hình giao dịch, hoạt động, trách nhiệm của các chủ thể, cơ chế kiểm soát, khuyến khích, hỗ trợ các chủ thể nhằm khuyến khích, thúc đẩy sản xuất, tiêu dùng bền vững;
- (6) Quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;
- (7) Vai trò, trách nhiệm của tổ chức xã hội tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

**Phụ lục 3:** Các bảng biểu, số liệu thống kê có liên quan.