

Số: /TB-VP

Lạng Sơn, ngày tháng 5 năm 2024

THÔNG BÁO

Kết luận giải pháp nâng cao hiệu quả ứng dụng CNTT, chuyển đổi số tại Văn phòng UBND tỉnh

Ngày 10/5/2024, Văn phòng UBND tỉnh đã tổ chức buổi làm việc với Sở Thông tin và Truyền thông và Viễn thông Lạng Sơn về tình hình ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), chuyển đổi số tại Văn phòng UBND tỉnh. Tham dự cuộc họp có: Đồng chí Giám đốc Sở Thông tin, đại diện lãnh đạo một số phòng, đơn vị có liên quan của Sở; đồng chí đại diện Viễn thông Lạng Sơn; đồng chí Chánh Văn phòng, Phó Chánh Văn phòng UBND tỉnh, lãnh đạo và chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công, Trung tâm Thông tin; chuyên viên phòng Khoa giáo Văn xã thuộc Văn phòng UBND tỉnh.

Sau khi nghe Báo cáo về tình hình ứng dụng CNTT, chuyển đổi số tại Văn phòng UBND tỉnh, ý kiến thảo luận của thành phần tham dự cuộc họp, đồng chí Trịnh Tiến Duy, Chánh Văn phòng UBND tỉnh kết luận như sau:

1. Đề nghị Sở Thông tin và Truyền Thông

- Chỉ đạo, đôn đốc khẩn trương nâng cấp, hoàn thiện phần mềm Văn phòng điện tử VNPT-Ioffice;

- Phối hợp Văn phòng UBND tỉnh hoàn thiện kết nối liên thông giữa Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (VNPT iOffice) và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh bảo đảm đầy đủ tính năng, dễ dàng tra cứu, tổng hợp thông tin; hoàn thiện kết nối, đồng bộ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của tỉnh và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các bộ, ngành trên trục liên thông quốc gia;

- Nâng cao chất lượng hoạt động của Trang thông tin điện tử (TTĐT) cấp xã, đảm bảo hoạt động đúng theo quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ và Thông tư 22/2023/TT-BTTTT ngày 31/12/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông;

- Tuyên truyền, hướng dẫn khai thác Kho dữ liệu của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; tăng cường tuyên truyền, cài đặt app Công dân số - Xứ Lạng.

- Hỗ trợ Văn phòng UBND tỉnh quản trị, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và các nội dung, nhiệm vụ khác liên quan đến Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh;

- Kiểm tra, đánh giá tổng thể hiệu quả hoạt động của Trung tâm IOC, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh;

- Nghiên cứu ban hành quy chế hoạt động của các tài khoản Fanpage - Mạng xã hội của các cơ quan, tổ chức;

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành chế độ nhuận bút, thù lao áp dụng chung trên địa bàn tỉnh cho Công, Trang TTĐT các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, xã, phường, thị trấn;

- Tổ chức các lớp tập huấn nâng cao trình độ về nghiệp vụ đấu thầu cho các đơn vị thường xuyên có dự án về đầu tư, mua sắm, thuê dịch vụ công nghệ thông tin;

- Tổ chức tập huấn nâng cao trình độ cho cán bộ Quản trị mạng, cán bộ phụ trách tin học của các cơ quan Nhà nước, nhất là các lớp bồi dưỡng kiến thức về An toàn an ninh thông tin – Bảo mật hệ thống.

2. Đề nghị Viễn thông Lạng Sơn

- Nâng cao tốc độ xử lý của phần mềm Văn phòng điện tử VNPT-Ioffice, xử lý dứt điểm một số lỗi tồn tại của phần mềm (*được tổng hợp trong biểu gửi kèm theo*);

- Khẩn trương khắc phục lỗi đồng bộ thời gian giữa Công dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh;

- Tăng tốc độ xử lý của phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; Xây dựng tính năng quản lý cho Trung tâm Phục vụ hành chính công để tăng hiệu quả việc giám sát tình hình tiếp nhận, giải quyết, kết quả xử lý TTHC;

- Tiếp tục bố trí cán bộ kịp thời hỗ trợ xử lý các lỗi phát sinh trong quá trình sử dụng các phần mềm do đơn vị cung cấp.

Văn phòng UBND tỉnh trân trọng thông báo đề Sở Thông tin và Truyền thông, Viễn thông Lạng Sơn phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- VNPT Lạng Sơn;
- C, PVP UBND tỉnh;
- Các phòng, đơn vị: TTPVHCC, TTTT, KG-VX;
- Lưu: VT.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Trịnh Tiến Duy