

Lạng Sơn, ngày tháng 8 năm 2022

Số: /TB-ĐKTr

## THÔNG BÁO

### **Kết quả kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2022 tại Sở Công Thương**

Thực hiện Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 21/02/2022 của UBND tỉnh về kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2022; Quyết định số 370/QĐ-UBND ngày 02/3/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh thành lập các Đoàn kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2022;

Ngày 03/8/2022, Đoàn kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính số 02 (Đoàn kiểm tra) đã tiến hành kiểm tra tại Sở Công Thương. Kết quả kiểm tra như sau:

#### **I. KẾT QUẢ KIỂM TRA**

##### **1. Việc ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện các văn bản của cấp trên về kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ; công tác phổ biến, tuyên truyền, quán triệt các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính**

Để triển khai, thực hiện các văn bản của cấp trên về kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ<sup>1</sup>, năm 2022 Sở Công Thương đã ban hành các văn bản<sup>2</sup> nhằm tổ chức quán triệt, triển khai các nội dung về thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính đến các Phòng, đơn vị trực thuộc, nhất là Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 05/01/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn về việc thực hiện chủ đề “*Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bút phá*”.

Tập thể Lãnh đạo Sở Công Thương đã quan tâm chỉ đạo, quán triệt đội ngũ công chức, viên chức, người lao động nghiêm túc chấp hành các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính; tập trung chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ cấp trên giao; tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục đến công chức, viên chức, người lao động để thực hiện tốt việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính tại cơ quan, bằng nhiều hình thức như: lồng ghép kết hợp với hội nghị tuyên truyền pháp luật; hội nghị học tập nghị quyết; hội nghị cán bộ công chức; sao gửi đến các bộ phận, phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc. Thông qua công tác tuyên truyền đã

<sup>1</sup> Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 05/01/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn về việc thực hiện chủ đề “*Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bút phá*”; Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 21/02/2022 của UBND tỉnh về kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2022.

<sup>2</sup> Kế hoạch số 29/KH-SCT ngày 03/3/2022 về việc Kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính Sở Công Thương năm 2022; Kế hoạch số 44/KH-SCT ngày 31/3/2022 về nâng cao chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh DDCI của Sở Công Thương năm 2022; Công văn số 455/SCT-VP ngày 24/3/2022 về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính chấp hành thời gian làm việc trong cơ quan.

nâng cao nhận thức của cán bộ công chức, viên chức trong việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; ngăn ngừa và không để xảy ra vi phạm.

**2. Trách nhiệm của người đứng đầu trong việc quản lý, chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ; việc xây dựng chương trình, kế hoạch công tác; việc phân công nhiệm vụ, thực hiện chế độ họp, thực hiện quy trình giải quyết công việc, kiểm tra, kiểm soát công việc**

Lãnh đạo Sở Công Thương đã thực hiện nghiêm túc quy chế dân chủ trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo phát huy tính đoàn kết thống nhất, trách nhiệm cao gắn với trách nhiệm của người đứng đầu; kịp thời xây dựng chương trình, kế hoạch công tác, có sự phân công, kiểm tra, kiểm soát về chất lượng nội dung và thời gian thực hiện; quy trình giải quyết công việc, kiểm tra, kiểm soát công việc luôn đảm bảo chặt chẽ, rõ ràng.

**3. Kết quả triển khai thực hiện các nội dung công việc, nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND giao trong năm; thực hiện các thông báo, kết luận, ý kiến chỉ đạo của cấp có thẩm quyền**

*- Thực hiện nhiệm vụ trọng tâm năm 2022:*

Thực hiện các chương trình, kế hoạch công tác và các văn bản giao nhiệm vụ của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh<sup>3</sup>, Sở Công Thương đã chủ động xây dựng kế hoạch để tổ chức triển khai thực hiện, cụ thể: Kế hoạch số 21/KH-SCT ngày 11/02/2022 thực hiện nhiệm vụ trọng tâm năm 2022; tích cực theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị trực thuộc nghiêm túc tham mưu thực hiện các nhiệm vụ theo chức năng được giao.

Trong năm 2022, Sở Công Thương được UBND tỉnh giao thực hiện 03 nhiệm vụ trọng tâm<sup>4</sup>. Nhìn chung về cơ bản Sở Công Thương đang tích cực triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm theo kế hoạch đề ra, một số nhiệm vụ có khả năng hoàn thành vượt chỉ tiêu, tiến độ được giao.

*- Thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2022:*

Nhằm thực hiện có hiệu quả Chủ đề công tác năm 2022 của UBND tỉnh: “Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bứt phá” và các mục tiêu nhiệm vụ đã đề ra trong lĩnh vực ngành Công Thương, Sở Công Thương đã xây dựng Kế hoạch số 12/KH-SCT ngày 26/01/2022 thực hiện

<sup>3</sup> Chương trình số 58/CTr-UBND ngày 31/12/2021 của UBND tỉnh, chương trình làm việc năm 2022; Quyết định số 197/QĐ-UBND ngày 25/01/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt nhiệm vụ trọng tâm năm 2022 của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

<sup>4</sup> Nhiệm vụ 1: tiếp tục chủ động, kịp thời tham mưu, đề xuất giải quyết linh hoạt các vấn đề và khó khăn, vướng mắc phát sinh trong thực tiễn hoạt động xuất khẩu, thúc đẩy hoạt động xuất nhập khẩu tiếp tục ổn định và tăng trưởng; nhiệm vụ 2: tham mưu đẩy mạnh các hoạt động xúc tiến Thương mại; tổ chức thành công Hội chợ Quốc tế Việt -Trung (Lạng Sơn) năm 2022; thực hiện tốt công tác khuyến công, thúc đẩy sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu; nhiệm vụ 3: thành lập 02 cụm công nghiệp trở lên và tập trung hướng dẫn, tạo điều kiện cho các Nhà đầu tư điện gió thực hiện khảo sát, thu thập số liệu phục vụ đầu tư phát triển thêm về các dự án điện gió trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

quyết định của UBND tỉnh về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu chỉ đạo, điều hành thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2022 và các chương trình, kế hoạch để triển khai nhiệm vụ. Tiếp tục nỗ lực góp phần phấn đấu thực hiện “mục tiêu kép”, thích ứng an toàn trong điều kiện mới.

Sở Công Thương đã tích cực phối hợp với các sở ngành có liên quan tăng cường tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện nhiều giải pháp đồng bộ nhằm cải thiện năng lực thông quan hàng hóa như: thiết lập vùng đệm, vùng xanh an toàn phòng, chống dịch tại các cửa khẩu; trao đổi và thống nhất với phía Trung Quốc triển khai thực hiện phương án giao nhận hàng hóa để hoạt động xuất nhập khẩu diễn ra ổn định, phù hợp với tình hình thực tế; phát triển thị trường nội địa; tích cực góp phần thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế số, đặc biệt là phát triển thương mại điện tử; nâng cao chất lượng dịch vụ, hiệu quả công tác khuyến công và xúc tiến thương mại; tăng cường công tác tháo gỡ khó khăn cho các doanh nghiệp, tích cực tạo điều kiện thu hút đầu tư ... phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch năm 2022, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội.

*- Về thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao:*

Tổng số nhiệm vụ của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao có thời hạn cho Sở Công Thương từ đầu năm 2022 đến thời điểm báo cáo là 69 nhiệm vụ; đã hoàn thành 64 nhiệm vụ đúng và trước hạn, không có nhiệm vụ trễ hạn; 05 nhiệm vụ đang trong thời hạn giải quyết. Tuy nhiên trong quá trình thực hiện vẫn còn một số nhiệm vụ do khách quan, phải gia hạn.

#### **4. Việc xây dựng, bổ sung, hoàn thiện các nội quy, quy chế, quy trình làm việc của cơ quan, đơn vị**

Sở Công Thương đã thực hiện rà soát, cập nhật, bổ sung hoàn thiện các nội quy, quy chế theo quy định hiện hành, các nội dung được đưa ra thảo luận tập thể và lấy ý kiến của công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan thống nhất thông qua, những nội dung có điều chỉnh, thay đổi, bổ sung được triển khai, ban hành quy chế mới<sup>5</sup> để phù hợp với điều kiện của cơ quan.

#### **5. Trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong tham mưu, đề xuất nhiệm vụ được giao (tính chủ động, đổi mới, sáng tạo trong công việc); thái độ giao tiếp, ứng xử trong giải quyết công việc, giải quyết thủ tục hành chính; việc chấp hành nội quy, quy chế, chấp hành quy định về đeo thẻ công chức, viên chức, giờ giấc làm việc, chấp hành quy định về không hút thuốc, không sử dụng rượu, bia, đồ uống có cồn trong giờ làm việc, giờ nghỉ trưa**

<sup>5</sup> Quyết định số 03/QĐ-SCT ngày 14/01/2022 về ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2022; Quyết định 164/QĐ-SCT ngày 25/11/2019 về ban hành quy chế làm việc của Sở Công thương; Quyết định số 11/QĐ-SCT ngày 12/01/2021 ban hành quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của Sở Công Thương; Quyết định 06/QĐ-SCT ngày 14/01/2022 về ban hành nội quy và quy chế tiếp công dân; Quyết định 170/QĐ-SCT ngày 06/12/2019 ban hành nội quy văn hoá công vụ của Sở Công Thương; Quyết định số 14/QĐ-SCT ngày 07/08/2022 về phân công các lĩnh vực công tác của Lãnh đạo Sở Công Thương; Quyết định số 35/QĐ-SCT ngày 15/4/2020 quy định chức năng, nhiệm vụ của các phòng tham mưu, tổng hợp và chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở Công Thương.

**của ngày làm việc, ngày trực; việc tu dưỡng, rèn luyện phẩm chất chính trị, đạo đức, lối sống**

Sở Công Thương đã quan tâm triển khai, quán triệt, phổ biến, tuyên truyền đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chấp hành nghiêm các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính. Nhìn chung, qua kiểm tra thực tế cho thấy đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại Sở đoàn kết, hợp tác, hỗ trợ trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; thực hiện các nhiệm vụ được cấp trên giao theo thứ bậc hành chính; chấp hành tốt các quy định về nội quy, quy chế làm việc của cơ quan; đeo thẻ công chức, trang phục gọn gàng, lịch sự.

Trong giải quyết công việc với người dân, đặc biệt ở các bộ phận phải tiếp xúc trực tiếp như: công chức, viên chức giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện nhiệm vụ cung cấp dịch vụ công trong lĩnh vực của ngành luôn đảm bảo tác phong, thái độ giao tiếp và cư xử đúng mực, nghiêm túc thực hiện quy chế tiếp dân.

**6. Việc thực hiện các quy định về cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính**

*- Thực hiện các quy định về cải cách hành chính:*

Thực hiện các nội dung chỉ đạo của cấp trên về công tác CCHC, năm 2022 Sở Công Thương đã quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện công tác CCHC thông qua việc ban hành các kế hoạch<sup>6</sup> và hướng dẫn, tổ chức triển khai các nhiệm vụ CCHC cơ bản đáp ứng tiến độ đề ra. Lãnh đạo Sở đã quan tâm chỉ đạo thực hiện việc khắc phục những tồn tại, hạn chế qua kết quả công bố Chỉ số CCHC năm 2021 của Sở; có kế hoạch thực hiện giải pháp nâng cao chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh (DDCI); kế hoạch triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2022 theo chỉ đạo của UBND tỉnh, trong đó yêu cầu các phòng, đơn vị trực thuộc căn cứ các tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra để khắc phục triệt để trong năm 2022<sup>7</sup>.

Ban hành Kế hoạch và tổ chức thực hiện tuyên truyền về CCHC; tổ chức kiểm tra CCHC lồng ghép với kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc.

*- Thực hiện các quy định về cải cách thủ tục hành chính:*

Việc ban hành các văn bản về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính<sup>8</sup>, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

<sup>6</sup> Kế hoạch số 14/KH-SCT ngày 27/01/2022 triển khai công tác CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2025, Kế hoạch số 15/KH-SCT ngày 27/01/2022 triển khai công tác CCHC năm 2022; Kế hoạch số 25/KH-SCT ngày 28/02/2022 về kiểm tra và tự kiểm tra công tác CCHC tại Sở Công Thương năm 2022; Kế hoạch số 24/KH-SCT ngày 28/02/2022 về tuyên truyền CCHC năm 2022.

<sup>7</sup> Kế hoạch số 23/KH-SCT ngày 28/02/2022 về khắc phục các tiêu chí bị đánh giá thấp tại kết quả chỉ số Cải cách hành chính năm 2021 của Sở Công Thương trong năm 2022.

<sup>8</sup> Kế hoạch số 02/KH-SCT ngày 06/01/2022 về hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Sở Công Thương tỉnh Lạng Sơn năm 2022; Kế hoạch số 20/KH-SCT ngày 20/02/2022 về rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Công Thương tỉnh Lạng Sơn năm 2022;

theo phạm vi quản lý đúng hạn, đầy đủ và bảo đảm chất lượng. Kịp thời kiện toàn đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính tại Sở theo quy định.

Thủ tục hành chính của ngành<sup>9</sup> được niêm yết công khai tại Sở và Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh kịp thời, đúng quy định. Thực hiện đầy đủ việc rà soát đề nghị cắt giảm thời hạn giải quyết thủ tục hành chính và rà soát, đánh giá đơn giản hóa thủ tục hành chính theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP. Năm 2022 không thực hiện cắt giảm thời hạn giải quyết TTHC, do các TTHC thuộc phạm vi quản lý của Sở đã được cắt giảm từ những năm trước, bảo đảm tỷ lệ theo quy định. Quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế “4 tại chỗ” diễn ra thuận lợi, nhanh gọn, đảm bảo thời gian và theo quy định.

Thực hiện nghiêm túc, kịp thời chế độ thông tin, báo cáo, giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống một cửa điện tử. Việc đánh giá giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông (theo Quyết định số 1517/QĐ-UBND) được thực hiện nghiêm túc, đầy đủ. Kết quả đánh giá năm 2021 và quý I, II năm 2022, đơn vị được đánh giá đạt xuất sắc.

**7. Việc tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, trong công tác cải cách hành chính, thực hiện chính quyền điện tử, chuyển đổi số; ứng dụng Cổng dịch vụ công một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính; ứng dụng phần mềm công chức, viên chức trong lưu trữ, theo dõi hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức**

*- Ứng dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT-iOffice:*

Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành VNPT-iOffice được triển khai đến 100% cán bộ, công chức, viên chức. Từ ngày 01/01/2022 đến thời điểm kiểm tra, tổng số văn bản điện tử của đơn vị được ký số gửi trên hệ thống là 1.620/1.620 văn bản, tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước thực hiện hoàn toàn dưới dạng điện tử đạt 100% (trừ văn bản mật).

*- Ứng dụng Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính:*

Tổng số TTHC của Sở được triển khai, cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh: 130 dịch vụ, trong đó có 87 DVCTT mức độ 3 và 43 DVCTT mức độ 4. Theo thống kê trên hệ thống từ ngày 01/01/2022 đến ngày 30/6/2022, tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Cổng DVCTT: 7.479 hồ sơ, trong đó tiếp nhận trực tiếp: 73 hồ sơ; tiếp nhận trực tuyến: 7.406 hồ sơ (tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 95,02%); tổng số hồ sơ đã giải quyết: 7.366 hồ sơ, 100% hồ sơ được giải quyết trước hạn và đúng hạn, 115 hồ sơ đang giải quyết (trong hạn). Tổng số DVCTT

---

Kế hoạch số 28/KH-SCT ngày 03/3/2022 về kiểm tra công tác cải cách TTHC lĩnh vực Công Thương thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện năm 2022.

<sup>9</sup> Có 148 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, phạm vi quản lý: cấp tỉnh có 130 TTHC, cấp huyện có 16 TTHC, cấp xã có 02 TTHC; 100% TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; có 41 TTHC thực hiện “4 tại chỗ”.

mức độ 3, 4 phát sinh hồ sơ: 17 dịch vụ, trong đó 05 dịch vụ có phát sinh hồ sơ trực tuyến (tỷ lệ DVCTT có phát sinh hồ sơ trực tuyến đạt 29,4%).

*- Ứng dụng phần mềm Quản lý hồ sơ CBCCVC và người lao động:*

Tổng số hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động được cập nhật lên phần mềm để quản lý, theo dõi: 61 hồ sơ, trong đó 44 hồ sơ của cán bộ thuộc Sở và 17 hồ sơ thuộc các đơn vị sự nghiệp.

*- Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính:*

Chưa thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính lên Kho tài liệu số hóa của tỉnh.

*- Tình hình hoạt động Trang thông tin điện tử:*

Trang thông tin điện tử của Sở cung cấp đầy đủ và thường xuyên cập nhật các thông tin cơ bản như chức năng nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức, thông tin liên hệ, thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến... Từ ngày 01/01/2022 đến 02/8/2022, tổng số tin bài hoạt động đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở: 54 tin, bài (20 tin thông báo điều chỉnh giá xăng dầu); tổng số văn bản chỉ đạo điều hành đã đăng tải: 260 văn bản (44 văn bản chỉ đạo điều hành; 06 văn bản tuyên truyền; 210 văn bản thông báo tình hình xuất nhập khẩu).

## **8. Công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính**

Sở Công Thương đã thực hiện tự kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính được 03 cuộc tại 7/7 phòng, đơn vị trực thuộc. Qua công tác kiểm tra, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở cơ bản đã thực hiện theo đúng quy định và có những chuyển biến tích cực. Ngoài ra, đơn vị trực thuộc Sở (Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến Thương mại) cũng đã tiến hành tự kiểm tra nội bộ việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, viên chức, người lao động làm việc đơn vị.

## **II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

### **1. Ưu điểm**

Lãnh đạo Sở Công Thương đã chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc, sử dụng đồng bộ các biện pháp nhằm tăng cường vai trò nêu gương, nâng cao việc chấp hành có hiệu quả kỷ luật, kỷ cương hành chính của công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan, đơn vị; kịp thời ban hành kế hoạch kiểm tra nội bộ về kỷ luật, kỷ cương hành chính; nhìn chung đa số công chức, viên chức và người lao động tại Sở luôn ý thức thực hiện tốt các quy định về nội quy, quy chế làm việc của cơ quan. Thực hiện nghiêm các quy định về đạo đức, văn hóa giao tiếp của công chức, viên chức khi thực thi nhiệm vụ.

Công tác cải cách hành chính tiếp tục được quan tâm thực hiện tại cơ quan, đơn vị; Sở đã kịp thời ban hành các văn bản về hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo phạm vi quản lý như: Kế hoạch thực hiện công tác KSTTHC, Kế hoạch rà soát, đánh giá

TTHC... Các văn bản này đều ban hành đúng hạn, đầy đủ, bảo đảm chất lượng. Kịp thời kiện toàn đầu mối thực hiện nhiệm vụ KSTTHC tại Sở; thực hiện đầy đủ việc rà soát đề nghị cắt giảm thời hạn giải quyết TTHC và rà soát, đánh giá đơn giản hóa TTHC theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP của Chính phủ.

Đã thực hiện thường xuyên và đầy đủ việc kiểm tra thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các phòng và đơn vị trực thuộc, sau mỗi cuộc kiểm tra đều có thông báo kết luận quán triệt, chỉ đạo các phòng, đơn vị kịp thời khắc phục những hạn chế đã được chỉ ra.

## **2. Hạn chế**

Qua kết quả đơn vị tự tổ chức kiểm tra thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các phòng, đơn vị trực thuộc, cho thấy ý thức chấp hành kỷ luật lao động của một số công chức và người lao động đôi lúc có thời điểm chưa thực nghiêm túc, còn có hiện tượng đi muộn về sớm; một số phòng, đơn vị và công chức trong triển khai thực hiện nhiệm vụ đôi khi còn thiếu tính chủ động, hiệu quả chưa cao.

Sở đã quan tâm ban hành các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo thực hiện công tác cải cách hành chính; Kế hoạch tuyên truyền CCHC, kiểm tra CCHC tuy nhiên các nội dung thực hiện Kế hoạch chưa cụ thể, chưa rõ kết quả và sản phẩm thực hiện; chưa triển khai thực hiện việc duy trì và nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2022 tại Sở theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 804/UBND-THNC ngày 12/7/2022.

Công tác tuyên truyền CCHC còn hạn chế, chủ yếu thực hiện qua hệ thống Văn phòng điện tử, qua các cuộc họp và trên trang thông tin điện tử của Sở; chưa có các hình thức tuyên truyền mới đến công chức, viên chức, người dân, tổ chức; nội dung tuyên truyền trên trang thông tin điện tử chưa phong phú, còn ít tin bài về CCHC. Chưa có những sáng kiến, giải pháp mới về CCHC, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

## **III. KIẾN NGHỊ CỦA ĐOÀN KIỂM TRA**

Để việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương đạt hiệu quả trong thời gian tới, đề nghị Sở Công Thương quan tâm thực hiện một số nội dung sau:

**1.** Quan tâm chỉ đạo khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được Đoàn kiểm tra chỉ ra qua kiểm tra cũng như trong báo cáo của Sở đã nêu.

**2.** Tiếp tục quán triệt đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Chỉ thị số 26/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 01/CT-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh và Kế hoạch số 38/KH-UBND của UBND tỉnh.

**3.** Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt, sát sao của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ của cơ quan; tập trung chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm năm 2022 và nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh giao đảm bảo chất lượng, đúng thời hạn.

4. Nâng cao chất lượng hoạt động của Trang thông tin điện tử của Sở, thường xuyên cập nhật tin, bài hoạt động, văn bản chỉ đạo, điều hành phục vụ nhu cầu tra cứu, khai thác của tổ chức, cá nhân; thường xuyên theo dõi, cập nhật, bổ sung thông tin hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trên phần mềm khi có sự thay đổi, phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo điều hành; đề nghị Lãnh đạo sở quan tâm, chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính lên Kho tài liệu số hóa của tỉnh.

5. Tiếp tục quan tâm triển khai đầy đủ các nội dung công tác CCHC đảm bảo thực chất, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, nhiệm vụ trọng tâm của Sở năm 2022; thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao các Chỉ số: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS) theo kết quả công bố các chỉ số năm 2021 và văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh.

6. Về biên chế, trong thời gian tới, để góp phần vào việc đảm bảo tỷ lệ tinh giản biên chế sự nghiệp toàn tỉnh năm 2025 đạt tối thiểu bình quân 10% so với năm 2021 theo tinh thần Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017, đề nghị Sở Công Thương chủ động nghiên cứu, cân đối số lượng người làm việc thuộc thẩm quyền quản lý, có kế hoạch thực hiện tinh giản biên chế sự nghiệp cụ thể theo từng năm để đảm bảo đến năm 2025 giảm được 10% biên chế so với năm 2021.

Đoàn kiểm tra trân trọng thông báo./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Công Thương;
- Các sở, ngành: Nội vụ; Thanh tra; Tư pháp; TT&TT;
- CVP UBND tỉnh (b/c);
- Lưu: VT, THNC (LTH).

**TRƯỞNG ĐOÀN**

**PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG UBND TỈNH**  
**Dương Công Hiệp**