

## BÁO CÁO

### Kết quả tự kiểm tra việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở

-----

Thực hiện Kế hoạch số 17-KH/BCĐTW, ngày 08/3/2022 của Ban Chỉ đạo Trung ương thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở về kiểm tra việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, Ban Thường vụ Tỉnh ủy Lạng Sơn báo cáo kết quả tự kiểm tra việc xây dựng và thực hiện như sau:

#### I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH

Lạng Sơn là tỉnh miền núi, biên giới phía Đông Bắc Tổ quốc, có vị trí chiến lược quan trọng về chính trị, quốc phòng, an ninh của quốc gia, gồm 10 huyện, 01 thành phố và 200 xã, phường, thị trấn với 1.705 thôn, tổ dân phố; dân số khoảng 789.600 người với 07 dân tộc chủ yếu cùng sinh sống, gồm: Nùng, Tày, Kinh, Dao, Sán Chay, Hoa, Mông, trong đó đồng bào dân tộc thiểu số chiếm 83,04%; có đường biên giới tiếp giáp với Khu tự trị dân tộc Choang, Quảng Tây (*Trung Quốc*) dài 231,74 km, với diện tích tự nhiên 8.310,09 km<sup>2</sup>. Đảng bộ tỉnh có 15 đảng bộ trực thuộc, trong đó có 10 đảng bộ huyện, 01 đảng bộ thành phố, 01 đảng bộ khối các cơ quan tỉnh và 03 đảng bộ lực lượng vũ trang trực thuộc Tỉnh ủy; tính đến ngày 14/4/2022, Đảng bộ tỉnh có 745 tổ chức cơ sở đảng (*gồm 303 đảng bộ cơ sở và 442 chi bộ cơ sở*), tổng số 67.503 đảng viên (*chính thức 65.060, dự bị 2.443 đảng viên*).

Trong năm 2021 và những tháng đầu năm 2022 tuy còn gặp nhiều khó khăn, nhất là tình hình dịch COVID-19 tiếp tục diễn biến phức tạp nhưng dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo sát sao của các cấp ủy đảng, chính quyền và sự đồng thuận, ủng hộ của các tầng lớp nhân dân nên kinh tế của tỉnh tiếp tục có bước phát triển, sản xuất nông, lâm nghiệp, công nghiệp cơ bản đạt tiến độ kế hoạch; hoạt động thương mại, dịch vụ tiếp tục được duy trì; thu ngân sách tăng cao so với cùng kỳ<sup>1</sup>; công tác giải ngân thanh toán vốn đầu tư công được tập trung chỉ đạo; kỷ luật, kỷ cương hành chính được tăng cường. Bảo đảm lưu thông hàng hóa xuất nhập khẩu phù hợp tình hình thực tiễn. Đời sống văn hóa, xã hội có tiến bộ, an sinh xã hội được bảo đảm. Chủ quyền biên giới quốc gia được giữ vững; an ninh chính trị, an ninh nông thôn, trật tự an toàn xã hội được bảo đảm, tai nạn giao thông được kiểm chế. Tiếp tục duy trì hiệu quả công tác đối ngoại, nhất là kịp thời tháo gỡ khó khăn trong hoạt động xuất, nhập khẩu hàng hóa.

---

<sup>1</sup> Năm 2021: Tốc độ tăng tổng sản phẩm trên địa bàn (GRDP) ước đạt 6,3% (mục tiêu là 7 - 7,5%), trong đó: Nông, lâm nghiệp tăng 4,91%, công nghiệp - xây dựng tăng 8,27%, dịch vụ tăng 5,78%, thuế sản phẩm trừ trợ cấp sản phẩm tăng 7,82%. Cơ cấu kinh tế: Nông, lâm nghiệp chiếm 21,82%, công nghiệp - xây dựng 23,09%, dịch vụ 50,35%, thuế sản phẩm trừ trợ cấp sản phẩm 4,74%. GRDP bình quân đầu người đạt 46,5 triệu đồng; Thu ngân sách đạt cao trên 10.600 tỷ.

Công tác xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị có nhiều chuyển biến tích cực, các cấp ủy, chính quyền tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành quyết liệt tạo được sự lan tỏa để tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ tại các cơ quan, đơn vị. Công tác giáo dục chính trị tư tưởng tiếp tục thực hiện tốt; tình hình tư tưởng của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân trong tỉnh ổn định. Công tác nắm tình hình và giải quyết những nguyện vọng, kiến nghị hợp pháp, chính đáng, những vấn đề bức xúc của nhân dân được chú trọng và thực hiện thường xuyên. Phát huy được vai trò nòng cốt và sự vào cuộc tích cực của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trong xây dựng khối đại đoàn kết toàn dân, vận động nhân dân thực hiện tốt các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, tích cực hưởng ứng các phong trào thi đua yêu nước, góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị của địa phương, cơ quan, đơn vị.

## **II. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI**

### **1. Việc xây dựng và ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo**

Từ năm 2021 đến nay, các cấp ủy đảng, chính quyền từ tỉnh đến cơ sở tiếp tục quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt và triển khai nghiêm túc chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở (*sau đây viết tắt là QCDC ở cơ sở*). Chỉ đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp tiếp tục phát huy vai trò nòng cốt trong công tác phối hợp tuyên truyền, triển khai, giám sát việc thực hiện QCDC ở cơ sở đối với các loại hình; tổ chức sơ kết, tổng kết, kiện toàn, phân công nhiệm vụ Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở các cấp, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện QCDC đối với cơ sở.

Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã ban hành văn bản chỉ đạo các cấp ủy đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn tỉnh quán triệt, triển khai thực hiện quy định cụ thể về công tác tiếp dân, trách nhiệm đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với nhân dân; chỉ đạo thực hiện công tác dân vận trong việc tổ chức thực hiện các chương trình, dự án ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống, quyền lợi của người dân để tạo sự đồng thuận; tăng cường chỉ đạo đối với việc xây dựng các quy ước, hương ước ở thôn, khối phố; cụ thể hóa các quy định của Trung ương về phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân; đồng thời, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc tổ chức triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> Quyết định số 319-QĐ/TU, ngày 13/6/2016 về quy định trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền các cấp trong việc tiếp thu góp ý của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; Quyết định số 320-QĐ/TU, ngày 13/6/2016 về thực hiện quy chế đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với nhân dân; Hướng dẫn số 04-HD/TU, ngày 19/5/2017 hướng dẫn công tác dân vận trong thực hiện bồi thường, hỗ trợ tái định cư để giải phóng mặt bằng các công trình, dự án đầu tư phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 03-CT/TU, ngày 31/02/2016 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác xây dựng và thực hiện hương ước ở thôn, quy ước ở khu, khối phố trong tình hình mới; Chương trình số 12-CTr/TU, ngày 24/12/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc giám sát đối với Ban Thường vụ Huyện ủy và một số đồng chí đảng viên trong Đảng bộ huyện Cao Lộc về nội dung thực hiện Hướng dẫn số 04-HD/TU, ngày 19/5/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy hướng dẫn công tác dân vận trong bồi thường, hỗ trợ, tái định cư giải phóng mặt bằng các công trình dự án, đầu tư phát triển kinh tế - xã hội; Nghị quyết số 13-NQ/TU, ngày 21/01/2021 về các nhóm nhiệm vụ trọng tâm tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện năm 2021, trong đó có nhiệm vụ về đẩy mạnh thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. Công văn số 610-CV/TU, ngày

HĐND tỉnh phối hợp chỉ đạo và thực hiện có hiệu quả, góp phần vào thành công Cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp<sup>3</sup>; chỉ đạo tổng kết hoạt động của HĐND tỉnh nhiệm kỳ 2016 - 2021. Tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Công tác giám sát ngày càng đổi mới theo hướng thiết thực, bám sát thực tiễn kết hợp giám sát chuyên đề với nắm bắt kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri; tăng cường khảo sát trước khi giám sát để có thông tin chính xác, đánh giá khách quan, toàn diện các nội dung giám sát các kiến nghị sau giám sát<sup>4</sup>.

UBND tỉnh tập trung chỉ đạo, điều hành quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả các nghị quyết, quyết định của Trung ương, của tỉnh về những nhiệm vụ, giải pháp thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội. Chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố tiếp tục đẩy mạnh công tác dân vận chính quyền, siết chặt kỷ cương, nâng cao đạo đức công vụ gắn với cụ thể hóa thực hiện tốt chủ đề năm 2021 “*Đẩy mạnh thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở*”<sup>5</sup>. Công tác cải cách hành chính tiếp tục được quan tâm đẩy mạnh thực hiện, cắt giảm, đơn giản hóa nhiều thủ tục hành chính<sup>6</sup>; tỷ lệ thủ tục hành chính hoàn thành trước và đúng hạn của

---

08/3/2022 về việc tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Quyết định số 652-QĐ/TU, ngày 20/01/2022 về phê duyệt nhiệm vụ trọng tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện năm 2022 của các huyện ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc; Nghị quyết số 59-NQ/TU, ngày 06/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về nhiệm vụ năm 2022; Kế hoạch số 44-KH/TU, ngày 16/01/2022 về thực hiện Kết luận số 21-KL/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khoá XIII về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hoá"...

<sup>3</sup> Tham mưu cho Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Chỉ thị về lãnh đạo cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026 (*Chỉ thị số 03-CT/TU ngày 21/01/2021*). Tham gia với Ủy ban Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh nhiệm kỳ 2021-2026 dự kiến phân bổ số lượng và cơ cấu đại biểu Quốc hội khóa XV tại tỉnh Lạng Sơn. Chủ động phối hợp với Ban cán sự đảng UBND tỉnh, **Đảng đoàn MTTQ tỉnh**, các Ban đảng Tỉnh ủy trong công tác chuẩn bị tổ chức bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND tỉnh nhiệm kỳ 2021-2026...

<sup>4</sup> Thường trực HĐND tỉnh kiểm tra chuyên đề về tình hình thực hiện Đề án phát triển lâm nghiệp bền vững trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2020-2030; Nghị quyết số 08/2019/NQ-HĐND ngày 10/12/2019 của HĐND tỉnh về chính sách đặc thù khuyến khích đầu tư, phát triển hợp tác, liên kết sản xuất và tiêu thụ sản phẩm nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2020-2025; Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 25/11/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về xây dựng và phát triển vùng sản xuất hàng hóa tập trung gắn với chuỗi liên kết sản xuất, tiêu thụ sản phẩm, xây dựng thương hiệu trong lĩnh vực nông nghiệp, giai đoạn 2020-2030; kiểm tra công tác thực hiện bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; Giám sát chuyên đề về việc duy trì và nâng cao chất lượng một số tiêu chí tại xã đạt chuẩn nông thôn mới trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2015-2020 tại huyện Lộc Bình, Hữu Lũng, Văn Quan và UBND tỉnh, một số sở ban ngành tỉnh...

<sup>5</sup> UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 454/UBND-THNC ngày 13/4/2021 về thực hiện QCDC ở cơ sở.

<sup>6</sup> Đã phê duyệt phương án cắt giảm thời hạn giải quyết đối với 59/59 thủ tục hành chính (*gồm cấp tỉnh 47 thủ tục hành chính; cấp huyện 10 thủ tục hành chính; cấp xã 02 thủ tục hành chính*) vượt kế hoạch 04 thủ tục hành chính, với tổng số thời gian cắt giảm 599/1.542 ngày, tỷ lệ cắt giảm đạt 38,83%; rà soát, đề xuất Bộ, ngành Trung ương phương án đơn giản hóa 71 thủ tục hành chính (*cấp tỉnh 49 thủ tục hành chính; cấp huyện 13 thủ tục hành chính; cấp xã 09 thủ tục hành chính*). Quyết định công bố danh mục 642 thủ tục hành chính (*cấp tỉnh có 365 thủ tục hành chính, cấp huyện có 183 thủ tục hành chính, cấp xã có 94 thủ tục hành chính*) thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền và đăng tải trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính; phê duyệt quy trình nội bộ 958 thủ tục hành chính (*791 thủ tục hành chính cấp tỉnh, 115 thủ tục hành chính cấp huyện và 52 thủ tục hành chính cấp xã*) thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Các thủ tục hành chính được niêm yết công khai bằng nhiều hình thức, thuận tiện cho cá nhân, tổ chức tra cứu, khai thác (*trên Cổng/Trang thông tin điện tử; tại trụ sở cơ quan; nơi tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên bảng điện tử...*).

Trung tâm Phục vụ Hành chính công chiếm 99,99%<sup>7</sup>. Công tác tiếp dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện đúng quy định, đúng thẩm quyền<sup>8</sup>.

## **2. Công tác tuyên truyền, quán triệt, phổ biến nâng cao nhận thức, trách nhiệm về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở**

Năm 2021, Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã ban hành Kế hoạch số 16-KH/TU, ngày 24/3/2021 về nghiên cứu, học tập, quán triệt, tuyên truyền và triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng theo tinh thần Chỉ thị số 01-CT/TW, ngày 09/3/2021 của Bộ Chính trị, đồng thời chỉ đạo Ban Thường vụ các huyện ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc khẩn trương, nghiêm túc xây dựng kế hoạch nghiên cứu, học tập, quán triệt theo đúng kế hoạch của Trung ương và của tỉnh với nhiều hình thức đa dạng, phong phú và được kết nối đường truyền tới các xã, phường, thị trấn. Ban hành chỉ thị, kế hoạch để lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thành công cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026, với tỷ lệ cử tri đi bầu cao (*đạt 99,99%, đứng thứ hai cả nước*).

Công tác quán triệt, tuyên truyền các văn bản của Trung ương, của tỉnh về thực hiện QCDC ở cơ sở được Ban Thường vụ Tỉnh ủy lãnh đạo, chỉ đạo các cấp ủy đảng, chính quyền, các ngành, đoàn thể thực hiện nghiêm túc, với nhiều hình thức phù hợp với điều kiện của từng cơ quan, đơn vị như: Tổ chức Hội nghị tuyên truyền phổ biến pháp luật, lồng ghép với các hội nghị tập huấn của ngành; trong các buổi họp cơ quan, đơn vị; trong sinh hoạt thôn, khu phố; tuyên truyền trực quan thông qua hệ thống panô, khẩu hiệu, tờ rơi; tuyên truyền trên hệ thống

<sup>7</sup> Năm 2021: Trung tâm Phục vụ HCC đã tiếp nhận 118.395 hồ sơ, trong đó tiếp nhận trực tiếp 44.089 hồ sơ (chiếm 37,24%), tiếp nhận trực tuyến 72.435 hồ sơ (chiếm 61,18%), tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích 1.871 hồ sơ (chiếm 1,58%); đã giải quyết 114.681 hồ sơ, trước hạn 24.373 hồ sơ (chiếm 21,25%), đúng hạn 90.298 hồ sơ (chiếm 78,74%), quá hạn 10 hồ sơ (chiếm 0,01%), trả qua bưu chính công ích 12.297 hồ sơ (chiếm 10,72%); còn 3.714 hồ sơ đang giải quyết.

Quý I /2022 Hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tiếp tục được đánh giá cao và nhận được sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp có 573 lượt đánh giá, trong đó: Rất hài lòng 545 lượt, chiếm 95,1%, hài lòng 28 lượt, chiếm 4,9%. số lượng hồ sơ nộp trực tuyến đạt 67,04% Từ 01/01/2022 đến 17/3/2022, tiếp nhận mới 22.982 hồ sơ, trong đó tiếp nhận trực tiếp 7.451 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 32,42%), tiếp nhận trực tuyến 15.406 hồ sơ (67,04%), tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích 125 hồ sơ (0,54%); trả kết quả 29.032 hồ sơ, trong đó trước hạn 3.785 hồ sơ (13,04%), đúng hạn 25.247 hồ sơ (86,96%), trả qua bưu chính công ích 2.771 hồ sơ (9,54%); còn 2.601 hồ sơ đang giải quyết, trong đó có 02 hồ sơ quá hạn.

<sup>8</sup> Năm 2021 Chủ tịch UBND tỉnh, đại biểu Quốc hội tỉnh và đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh tiếp định kỳ 143 lượt/159 công dân; tiếp 08 đoàn đồng người/06 vụ việc. Tổng số lượt công dân đến khiếu nại, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh là 278 lượt/465 công dân, trong đó lãnh đạo và chuyên viên Ban Tiếp công dân tỉnh tiếp thường xuyên trong giờ hành chính các ngày làm việc 135 lượt/306 công dân. tiếp nhận xử lý 911 đơn, trong đó đơn thuộc thẩm quyền xem xét, giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh là 95 đơn, không thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh đã hướng dẫn hoặc chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết là 552 đơn, đơn không đủ điều kiện xử lý là 264 đơn. Cơ quan hành chính các cấp đã tiếp 2.938 lượt công dân, tiếp nhận 386 đơn khiếu nại, tố cáo; trong đó đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của thủ trưởng cơ quan hành chính các cấp là 162 đơn (gồm 147 đơn khiếu nại, 15 đơn tố cáo), đã giải quyết được 100/162 đơn (gồm 88 đơn khiếu nại, 12 đơn tố cáo), đạt tỷ lệ 61,7%. Tiếp tục thực hiện rà soát, đối thoại và giải quyết 14/14 vụ việc phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch của Thanh tra Chính phủ.

Quý I / 2022, các cơ quan hành chính đã tiếp 563 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh, giảm 5,7% so với cùng kỳ; đã tiếp nhận 104 đơn khiếu nại, tố cáo, tăng 36,8%. Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của thủ trưởng cơ quan hành chính là 58 đơn, đã giải quyết được 49 đơn, đạt 84,5%. Thực hiện rà soát, đối thoại 02 vụ việc phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch của Thanh tra Chính phủ và ban hành Thông báo về việc chấm dứt thụ lý giải quyết vụ việc của công dân. Tổ chức chương trình đối thoại giữa Chủ tịch UBND tỉnh với thanh niên tỉnh Lạng Sơn năm 2022.

phát thanh, truyền hình, cổng thông tin điện tử<sup>9</sup>... Qua đó, góp phần làm chuyển biến nhận thức của các cấp ủy đảng, chính quyền, cán bộ, đảng viên và nhân dân về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; phát huy vai trò của nhân dân trong đấu tranh ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ... Nhân dân ý thức được quyền, nghĩa vụ của mình, tham gia xây dựng hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh, góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị của từng địa bàn, cơ quan, đơn vị.

### 3. Hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở các cấp

Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở tỉnh đã tham mưu cho Ban Thường vụ Tỉnh ủy cụ thể hóa, ban hành các văn bản chỉ đạo các huyện ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh tổ chức thực hiện các nội dung QCDC ở cơ sở. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền các quy định, hướng dẫn, phân công rõ trách nhiệm của cấp ủy, cơ quan, đơn vị, người đứng đầu trong tổ chức thực hiện QCDC ở cơ sở. Xây dựng quy chế hoạt động và phân công nhiệm vụ cho các thành viên, triển khai thực hiện chương trình, kế hoạch công tác kịp thời; hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức thực hiện ở cơ sở<sup>10</sup>. Qua đó, giúp cho cấp ủy, chính quyền, các cơ quan, đơn vị, cán bộ lãnh đạo phụ trách công tác dân vận và thực hiện QCDC ở cơ sở thực hiện nhiệm vụ một cách đồng bộ và hiệu quả; kịp thời tiến hành sơ, tổng kết các nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Trung ương, của tỉnh về thực hiện QCDC.

Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở cấp huyện và các sở, ban, ngành luôn tích cực tham mưu cho cấp ủy kịp thời củng cố, kiện toàn Ban Chỉ đạo, đồng thời phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên. Các đồng chí thành viên Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở các cấp thường xuyên chủ động theo dõi, kiểm tra việc thực hiện QCDC ở cơ sở tại đơn vị được phân công phụ trách, quan tâm chỉ đạo các cơ quan, đơn vị sửa đổi, bổ sung quy chế hoạt động, quy ước, hương ước phù hợp với tình hình thực tiễn.

---

<sup>9</sup> Nghị quyết số 25-NQ/TW, ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới; Kết luận số 120-KL/TW; Kết luận số 114-KL/TW, ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng khóa XI về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP; Chỉ thị số 16/CT-TTg; Chỉ thị số 27-CT/TU...Quyết định số 319-QĐ/TU, ngày 13/6/2016 của Tỉnh ủy về quy định trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền các cấp trong việc tiếp thu góp ý của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; Quyết định số 320-QĐ/TU, ngày 13/6/2016 của Tỉnh ủy về thực hiện quy chế đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với nhân dân; Hướng dẫn số 04-HD/TU, ngày 19/5/2017 của Tỉnh ủy hướng dẫn công tác dân vận trong thực hiện bồi thường, hỗ trợ tái định cư để giải phóng mặt bằng các công trình, dự án đầu tư phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh...

Năm 2022 Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Kế hoạch số 51-KH/TU, ngày 11/3/2022 về học tập, nghiên cứu Chuyên đề năm 2022 “*Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về xây dựng đội ngũ cán bộ, đảng viên có đạo đức cách mạng trong sáng, đủ năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới*”.

<sup>10</sup> Năm 2021 tham mưu ban hành Quyết định số 151- QĐ/TU, ngày 11/01/2021 Quyết định kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở của tỉnh; Thông báo số 02- TB/BCĐ, ngày 11/01/2021 phân công các thành viên Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở của tỉnh; Kế hoạch số 03-KH/BCĐ, ngày 08/4/2021 về thực hiện Quy chế dân chủ năm 2021. Năm 2022 tham mưu ban hành Kế hoạch số 13-KH/BCĐ, ngày 21/2/2022 của Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở của tỉnh về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2022, đồng thời chỉ đạo các huyện, thành phố, các sở, ban, ngành trong tỉnh quan tâm triển khai thực hiện.

#### **4. Công tác phối hợp của cấp ủy, chính quyền, Mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở**

Ban Thường vụ Tỉnh ủy thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo cấp ủy đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp thực hiện tốt công tác phối hợp trong việc thực hiện QCDC ở cơ sở thông qua các chương trình làm việc của Ban Chấp hành, Ban Thường vụ, thông qua chất vấn trong đảng và thông qua công tác tiếp công dân của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy với nhân dân từ đó cấp ủy đã chỉ đạo chính quyền chủ động, tích cực phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan giải quyết những có khăn, vướng mắc, những kiến nghị, đề xuất của nhân dân và doanh nghiệp. Kết quả trong năm 2021 và đầu năm 2022, đồng chí Bí thư Tỉnh ủy đã tổ chức tiếp công dân định kỳ được 15/15 cuộc theo quy định. Chỉ đạo ban hành các Quy chế phối hợp giữa các Ban xây dựng đảng với chính quyền và MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội trong thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn gắn với thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

Hàng năm, chính quyền các cấp đều gửi văn bản đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội đề xuất các nội dung giám sát, phản biện xã hội liên quan đến ban hành các cơ chế, chính sách và tổ chức thực thi chính sách. Đổi mới nội dung và hình thức lấy ý kiến các tầng lớp nhân dân tham gia xây dựng chính sách, pháp luật, trong quá trình xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, các cơ quan chủ trì soạn thảo tiến hành đăng tải toàn văn dự thảo trên cổng thông tin điện tử của tỉnh trong thời hạn ít nhất là 30 ngày để các cơ quan, tổ chức, cá nhân góp ý kiến trước khi hoàn thiện, ban hành theo đúng quy định. Đồng thời, thường xuyên thực hiện việc công khai, lắng nghe ý kiến kiến nghị, phản ánh, đóng góp của nhân dân tại cơ sở thông qua nhiều hình thức như: Niêm yết tại trụ sở, nhà văn hóa, thông qua các cuộc họp dân cư, trên hệ thống loa truyền thanh, công khai số điện thoại, đặt hòm thư góp ý xây dựng Đảng, chính quyền tại trụ sở của các cơ quan, đơn vị.

Mặt trận Tổ quốc đã tích cực phối hợp với chính quyền và các tổ chức chính trị - xã hội tuyên truyền các văn bản liên quan đến việc thực hiện QCDC ở cơ sở, cụ thể hóa việc triển khai thực hiện bằng văn bản lãnh đạo, chỉ đạo<sup>11</sup>. Thực hiện các quy định của pháp luật về giám sát và phản biện xã hội, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc

---

<sup>11</sup> Hướng dẫn số 12/HD-MTTQ-BTT, ngày 22/01/2021 về Mặt trận tham gia xây dựng Đảng, chính quyền năm 2021; kế hoạch thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí; thực hiện giám sát, phản biện xã hội, ký kết Quy chế phối hợp hoạt động giữa Thường trực Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, nhiệm kỳ 2021-2026... Kế hoạch số 102/KH-MTTQ-BTT ngày 19/2/2021 về Giám sát và phản biện xã hội năm 2021; Kế hoạch số 104/KH-MTTQ-BTT ngày 19/2/2021 về việc giám sát công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; Kế hoạch số 105/KH-MTTQ-BTT ngày 5/3/2021 về việc thực hiện công tác phòng chống tham nhũng, lãng phí; Kế hoạch số 116/KH-MTTQ-BTT ngày 28/4/2021 về tổ chức tiếp xúc xử trí đề người ứng cử ĐB HĐND tỉnh nhiệm kỳ 2021-2026 vận động bầu cử; Kế hoạch số 117/KH-MTTQ-BTT ngày 28/4/2021 tổ chức đợt cao điểm tuyên truyền bầu cử ĐBQH khóa XV và ĐB HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; Kế hoạch số 123/KH-MTTQ-BTT ngày 28/6/2021 về việc giám sát thực hiện Đề án hỗ trợ hoạt động bình đẳng giới vùng dân tộc thiểu số giai đoạn 2018-2025 tại huyện Bình Gia; Kế hoạch số 126/KH-MTTQ-BTT ngày 13/7/2021 về giám sát thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; Kế hoạch số 131/KH-MTTQ-BTT ngày 12/8/2021 về việc giám sát cán bộ, đảng viên và công tác cán bộ của Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Lạng Sơn; Kế hoạch số 128/KH-MTTQ-BTT ngày 27/7/2021 về tổ chức hội nghị tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng; Kế hoạch số 129/KH-MTTQ-BTT ngày 27/7/2021 về tổ chức hội nghị tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ Ban Thanh tra nhân dân.

các cấp đã giám sát được 589 cuộc<sup>12</sup>, tổ chức được 28 hội thảo phản biện xã hội<sup>13</sup>. Phối hợp với ngành chức năng và chính quyền các cấp xem xét, thẩm định trình UBND tỉnh quyết định hỗ trợ cho người lao động và doanh nghiệp gặp khó khăn do ảnh hưởng của đại dịch COVID-19 trên địa bàn tỉnh đảm bảo kịp thời, đúng đối tượng (*đến ngày 16/11/2021 toàn tỉnh đã phê duyệt chi trả hỗ trợ cho người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch COVID-19 với số tiền 68.075.441.834 đồng*). Công tác phối hợp thực hiện Luật hòa giải ở cơ sở; hương ước, quy ước ở khu dân cư được quan tâm thực hiện, toàn tỉnh có 1.705/1.705 khu dân cư có hương ước, quy ước; có 1.705 tổ hòa giải với 11.027 thành viên. Thông qua hoạt động các Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng, các Tổ hòa giải, việc thực hiện hương ước, quy ước đã nâng cao nhận thức, vai trò của nhân dân, của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trong phối hợp thực hiện Pháp lệnh dân chủ ở xã, phường, thị trấn góp phần xây dựng và củng cố chính quyền cơ sở ngày càng trong sạch, vững mạnh.

### **5. Công tác kiểm tra, giám sát; sơ kết, tổng kết; nhân rộng các điển hình, mô hình thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở**

Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện toàn diện nhiệm vụ công tác kiểm tra, giám sát, kỷ luật của Đảng theo Điều 30, Điều 32 Điều lệ Đảng, đưa nội dung kiểm tra, giám sát việc thực hiện QCDC ở cơ sở vào chương trình kiểm tra, giám sát hằng năm theo quy định. Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở các cấp xây dựng, ban hành chương trình, kế hoạch thực hiện QCDC ở cơ sở; lồng ghép kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ chính trị gắn với việc thực hiện QCDC ở cơ sở<sup>14</sup>. Đồng thời chỉ đạo Ban Chỉ đạo QCDC ở cơ sở cùng

<sup>12</sup> Trong đó, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh đã kiểm tra, giám sát về công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp bằng hình thức nghiên cứu xem xét văn bản đối với Ủy ban bầu cử, Ủy ban MTTQ 11/11 huyện, thành phố và kiểm tra, giám sát trực tiếp tại 08 xã; giám sát việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân 11/11 huyện, thành phố; giám sát việc triển khai Đề án hỗ trợ hoạt động bình đẳng giới vùng đồng bào dân tộc thiểu số giai đoạn 2018- 2021; Ủy ban MTTQ các cấp tham gia đoàn kiểm tra, giám sát của Ban Chỉ đạo bầu cử, Thường trực HĐND, các Ban của HĐND các cấp và các cơ quan liên quan được 1.289 cuộc. Trong đó, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh tham gia kiểm tra, giám sát cùng Ban Chỉ đạo bầu cử tỉnh được 33 cuộc.

<sup>13</sup> Trong đó Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh phản biện xã hội đối với 12 dự thảo văn bản của HĐND, UBND tỉnh, tổng hợp được 95 ý kiến tham gia phản biện vào các dự thảo. Ủy ban MTTQ các huyện, thành phố tổ chức được 12 hội thảo phản biện, tổng hợp được 57 ý kiến tham gia phản biện; Ủy ban MTTQ cấp xã trên địa huyện Văn Lãng, huyện Văn Quan tổ chức được 04 hội thảo phản biện.

<sup>14</sup> Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Chương trình số 12-CTr/TU, ngày 24/12/2020 về chương trình kiểm tra, giám sát của Ban Thường vụ Tỉnh ủy năm 2021, trong đó giám sát Việc thực hiện Hướng dẫn số 04-HD/TU, ngày 19/5/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy hướng dẫn công tác dân vận trong bồi thường, hỗ trợ, tái định cư giải phóng mặt bằng các công trình dự án, đầu tư phát triển kinh tế - xã hội, tiên hành giám sát đối với tập thể Ban Thường vụ Huyện ủy Cao Lộc và một số cá nhân trong Ban Thường vụ Huyện ủy, kiểm tra trực tiếp tại 02 cơ sở đảng viên, Trường Phòng Tài nguyên và Môi trường; Bí thư chi bộ, Giám đốc Trung tâm phát triển quỹ đất huyện. Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở tỉnh tham mưu ban hành Kế hoạch số 05-KH/BCĐ, ngày 22/6/2021 về kiểm tra công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2021; kiểm tra đối với 04 huyện ủy, thành ủy: Huyện ủy Văn Lãng, huyện ủy Đình Lập, Thành ủy Lạng Sơn, huyện ủy Tràng Định và 08 cơ sở. Kế hoạch số 14-KH/BCĐ, ngày 29/3/2022 về kiểm tra công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2022. kiểm tra đối với 02 huyện và 07 sở, ngành, doanh nghiệp và 03 đơn vị cơ sở: Huyện ủy Lộc Bình; huyện ủy Chi Lăng; Sở Tài nguyên và Môi trường; Sở Công thương; Sở Giao thông vận tải; Công ty Cổ phần Gạch ngói Hợp Thành.

cấp tăng cường xây dựng chương trình kiểm tra, giám sát việc thực hiện QCDC<sup>15</sup>. Qua kiểm tra, giám sát người đứng đầu các cơ quan được kiểm tra cơ bản chấp hành nghiêm chỉnh ý kiến chỉ đạo của cấp trên, hướng dẫn, chỉ đạo kịp thời cho cấp dưới thực hiện đúng trách nhiệm trong thực hiện QCDC ở cơ sở, chấp hành thực hiện tốt nội dung đề ra qua đó góp phần phát huy quyền làm chủ của cán bộ, công chức và nhân dân, xây dựng cơ quan, đơn vị ngày càng vững mạnh; kịp thời giải quyết các kiến nghị, khiếu nại, tố cáo và thực hiện việc công khai kết quả giải quyết theo quy định của pháp luật.

Công tác sơ kết, tổng kết việc thực hiện QCDC ở cơ sở hằng năm được thực hiện nghiêm túc theo quy chế. Các huyện ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc, các sở, ban, ngành, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội có trách nhiệm tổng hợp báo cáo sơ kết 6 tháng, báo cáo tổng kết năm và báo cáo theo yêu cầu Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở của tỉnh. Các huyện ủy, thành ủy đã ban hành 362 văn bản cụ thể hóa các văn bản của cấp ủy cấp trên để lãnh đạo, chỉ đạo về thực hiện QCDC ở cơ sở. Việc sơ kết, tổng kết thường được tiến hành lồng ghép với hội nghị sơ kết, tổng kết công tác của cấp ủy.

Công tác xây dựng, nhân rộng các mô hình, điển hình về thực hiện QCDC ở cơ sở được cấp ủy tiếp tục được quan tâm thực hiện. Chỉ đạo các cấp ủy đảng trực thuộc, các sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện phong trào sâu rộng trên địa bàn tỉnh theo tinh thần Công văn số 574-CV/TU, ngày 15/5/2017 của Thường trực Tỉnh ủy về việc đẩy mạnh xây dựng các mô hình, điển hình “Dân vận khéo”. Thường xuyên phối hợp với các cơ quan thông tin truyền thông tăng cường các chuyên trang, chuyên mục, chuyên đề, các tin, các bài viết tuyên truyền, hướng dẫn trao đổi kinh nghiệm về các mô hình, điển hình “Dân vận khéo” trong thực hiện QCDC ở cơ sở. Qua đó, đã nâng cao chất lượng các mô hình, phổ biến cách làm hay, bài học kinh nghiệm tốt trong phong trào thi đua “Dân vận khéo” về thực hiện QCDC ở cơ sở tạo sức lan tỏa sâu rộng trong các tầng lớp nhân dân.

### **III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ Ở CƠ SỞ**

#### **1. Thực hiện quy chế dân chủ ở xã, phường, thị trấn**

Cấp ủy, chính quyền các xã, phường, thị trấn (*sau đây viết tắt là cấp xã*) đã phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp thường xuyên tuyên truyền, triển khai thực hiện tốt các nội dung của Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11. Ủy ban nhân dân, Chủ tịch UBND thực hiện tốt những nội dung phải công khai cho nhân dân biết những chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước có liên quan trực tiếp đến nhân dân và địa bàn, đơn vị<sup>16</sup> với nhiều hình thức phong phú như: Niêm yết tại trụ sở HĐND,

<sup>15</sup> Năm 2021 Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở các huyện, thành phố đã thành lập 26 Đoàn kiểm tra thực hiện kiểm tra 76 đơn vị, xã, phường, thị trấn.

<sup>16</sup> Kế hoạch phát triển kinh tế-xã hội; dự toán, quyết toán ngân sách hằng năm của cấp xã; tiến độ thực hiện phương án đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, tái định cư liên quan đến dự án, công trình trên địa bàn; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất đai; nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ, công chức cấp xã trực tiếp giải quyết các công việc



UBND, nhà văn hóa, thông báo tại các kỳ họp HĐND, các hội nghị, các cuộc tiếp xúc cử tri, trên hệ thống truyền thanh, các cuộc họp thôn, bản, tổ dân phố... tổ chức thực hiện tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định. Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, kết quả: Rà soát thời gian cắt giảm 02 thủ tục hành chính cấp xã, đề xuất với bộ, ngành Trung ương đơn giản hóa 09 thủ tục hành chính cấp xã. Tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp xã có 941 người làm việc, tối thiểu từ 01 người, trong đó đa số các xã có từ 02 người trở lên. Cấp xã có 101 thủ tục hành chính, tiếp nhận 307.596 hồ sơ, đã giải quyết 307.373 hồ sơ (*trong đó có 02 hồ sơ giải quyết chậm hạn*), đang giải quyết 223 hồ sơ, hầu hết hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết đúng và trước hạn. Tiếp tục triển khai thực hiện các văn bản của Trung ương về sắp xếp đơn vị hành chính các cấp, trong năm 2021, UBND tỉnh đã xây dựng Đề án sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã thuộc huyện Trảng Định (*dự kiến giảm 01 đơn vị hành chính cấp xã*), hiện đang trình Thủ tướng Chính phủ (*Bộ Nội vụ thẩm định*) để trình cấp có thẩm quyền xem xét. Đồng thời, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 22/3/2021 về thực hiện sắp xếp thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2030. Việc xây dựng, sửa đổi, bổ sung hương ước, quy ước của thôn, tổ dân phố, đến thời điểm hiện tại, 100% thôn, tổ dân phố rà soát, sửa đổi bổ sung quy ước, hương ước, 100% cấp xã thực hiện công khai 11 nội dung theo Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11.

Việc đối thoại trực tiếp của chính quyền với nhân dân: Thực hiện Quyết định số 320-QĐ/TU, ngày 13/6/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc ban hành Quy chế đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với nhân dân, các huyện ủy, thành ủy đã chỉ đạo các xã, phường, thị trấn xây dựng kế hoạch đối thoại trực tiếp của giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân, bước đầu đã đạt những kết quả tích cực<sup>17</sup>.

Hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng ở xã, phường, thị trấn tiếp tục có nhiều cố gắng trong thực hiện nhiệm vụ; trong năm, đã tập trung giám sát tình hình triển khai thực hiện các nhiệm vụ, mục tiêu về phát triển kinh tế - xã hội<sup>18</sup>. Qua giám sát, các trường hợp vi phạm, có dấu hiệu vi phạm đều được kiến nghị với chính quyền giải quyết kịp thời, giúp các cơ quan nhà nước, chính quyền thực hiện tốt hơn công tác quản lý.

Việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở xã, phường, thị trấn đã góp phần đổi mới phương thức lãnh đạo của cấp ủy đảng, quản lý, điều hành của chính quyền

của nhân dân; việc quản lý, sử dụng các loại quỹ, các khoản huy động nhân dân đóng góp; chủ trương, kế hoạch vay vốn cho nhân dân để phát triển sản xuất, xóa đói, giảm nghèo; trợ cấp xã hội; trợ cấp do ảnh hưởng dịch bệnh Covid-19; đối tượng, mức thu các loại phí, lệ phí và các quy định của pháp luật về thủ tục hành chính; tỷ lệ xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh thực hiện thủ tục hành chính “một cửa” có 200/200 đơn vị (tỷ lệ 100%).

17. Bí thư các huyện, thành phố tổ chức tiếp 95 kỳ, với 143 lượt công dân; Bí thư các xã, phường, thị trấn tổ chức tiếp 372 kỳ, với 411 lượt công dân theo quy định, 11/11 huyện thành phố và 200/200 xã, phường, thị trấn đã tổ chức hội nghị đối thoại (*trong đó, cấp huyện: 15 hội nghị; cấp xã: 252 hội nghị*).

18. Đến hết năm 2021, 100% khu dân cư trên địa bàn tỉnh đã xây dựng quy ước, hương ước; 100% khu dân cư có Tổ hòa giải, các tổ hoà giải đã tiếp nhận hòa giải 2.507 vụ việc, hòa giải thành 1.852 vụ việc đạt tỷ lệ 73,87%. 200/200 xã, phường, thị trấn đã thành lập Ban Thanh tra nhân dân và tiến hành giám sát được 283 cuộc. Các xã, phường, thị trấn thành lập 197 Ban Giám sát đầu tư cộng đồng để giám sát các chương trình, dự án thuộc thẩm quyền, đã thực hiện 362 cuộc giám sát.

cấp xã theo hướng ngày càng dân chủ, khắc phục tình trạng quan liêu, cửa quyền. Niềm tin của nhân dân đối với Đảng, Nhà nước được củng cố và tăng cường; tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội ổn định; bộ mặt nông thôn từng bước đổi mới, đời sống vật chất, tinh thần của nhân dân từng bước được nâng lên, khối đại đoàn kết toàn dân được tăng cường.

## **2. Thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập**

Các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập đã xây dựng Kế hoạch thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm theo quy định. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị đã nêu cao trách nhiệm, tiên phong gương mẫu trong thực hiện Quy chế dân chủ; tổ chức quản lý và điều hành hoạt động của cơ quan đúng quy định; thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng, các chế độ, chính sách... đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của cơ quan, đơn vị; hằng tháng, thực hiện tổ chức giao ban để triển khai thực hiện các nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, đồng thời lãnh đạo các cơ quan, đơn vị luôn lắng nghe ý kiến, kiến nghị, nguyện vọng của công chức, viên chức, người lao động để xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

Việc thực hiện sắp xếp lại tổ chức bộ máy đối với các cơ quan chuyên môn và các đơn vị sự nghiệp công lập, đồng thời thực hiện tinh giản biên chế theo Nghị quyết số 39-NQ/TW của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng đảm bảo hiệu quả và phù hợp với tình hình thực tiễn, rà soát, triển khai sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức bộ máy, biên chế theo hướng tinh gọn và giảm đầu mối tổ chức bên trong, loại bỏ những bất cập, chồng chéo về chức năng, nhiệm vụ, quy định chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của các cơ quan, đơn vị.

Về tinh giản biên chế: Phê duyệt danh sách 369 đối tượng tinh giản biên chế kỳ I và II năm 2021 của các cơ quan, đơn vị; 02 đối tượng hưởng chính sách theo Nghị định số 26/2015/NĐ-CP.

Về cải cách thủ tục hành chính, UBND tỉnh đã ban hành các kế hoạch, đề án; phê duyệt phương án cắt giảm thời hạn giải quyết đối với 59/59 thủ tục hành chính (*gồm cấp tỉnh 47 thủ tục hành chính; cấp huyện 10 thủ tục hành chính; cấp xã 02 thủ tục hành chính*), vượt kế hoạch 04 thủ tục hành chính, với tổng số thời gian cắt giảm 599/1.542 ngày, tỷ lệ cắt giảm đạt 38,83%; rà soát, đề xuất Bộ, ngành Trung ương phương án đơn giản hóa 71 thủ tục hành chính (*cấp tỉnh 49 thủ tục hành chính; cấp huyện 13 thủ tục hành chính; cấp xã 09 thủ tục hành chính*). Thực hiện việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân và tổ chức trong giải quyết công việc; phân công công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo quy định; hầu hết hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết trước hạn và đúng thời gian quy định. Công tác tiếp dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện tốt theo quy định, đúng thẩm quyền, hạn chế tối đa các vụ việc phức tạp, kéo dài, khiếu kiện đông người.

Các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập đã tổ chức Hội

nghe cán bộ, công chức, viên chức (*1.184/1.184 cơ quan đơn vị, đạt 100%*); thông qua việc tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức viên chức, Hội nghị người lao động 100% công đoàn cơ sở đã bầu được Ban Thanh tra nhân dân theo quy định. Tổ chức thực hiện tốt nội quy, quy chế làm việc, ban hành các văn bản quy định nội dung Quy chế dân chủ theo ngành, lĩnh vực quản lý, tạo ra cơ sở pháp lý để cán bộ, công chức, viên chức phát huy quyền làm chủ của mình trong việc tham gia quản lý hoạt động của cơ quan, đơn vị, đồng thời tiến hành rà soát, sửa đổi bổ sung các quy chế, quy định cho phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị.

Việc thực hiện quy chế dân chủ trong cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập đã góp phần nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; phát huy dân chủ, đổi mới phong cách, lề lối làm việc, tinh thần phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường sự đoàn kết, thống nhất, xây dựng cơ quan, đơn vị trong sạch, vững mạnh.

### **3. Thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại nơi làm việc**

Ban Chấp hành công đoàn cơ sở đã chủ động phối hợp với người sử dụng lao động và các tổ chức đoàn thể trong đơn vị thường xuyên đẩy mạnh công tác tuyên truyền giáo dục các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ trong đoàn viên, công nhân, viên chức, người lao động. Công đoàn cơ sở phối hợp với Giám đốc doanh nghiệp tổ chức Hội nghị người lao động, thông qua Hội nghị các doanh nghiệp thực hiện công khai phương hướng nhiệm vụ sản xuất kinh doanh, đánh giá việc thực hiện thỏa ước lao động tập thể, chế độ bảo hộ lao động, cải thiện điều kiện làm việc, trực tiếp bầu Ban Thanh tra nhân dân (*đối với doanh nghiệp Nhà nước*), xây dựng quy chế về tiền lương, tiền thưởng, quy chế an toàn vệ sinh lao động, nội quy lao động, quy chế sử dụng các quỹ phúc lợi, khen thưởng và các chỉ tiêu liên quan đến quyền lợi, nghĩa vụ của người lao động. Thường xuyên bổ sung, sửa đổi, các quy chế, quy định cho phù hợp với quy định của pháp luật và phù hợp với tình hình thực tế của doanh nghiệp. Xem xét, giải quyết kịp thời kiến nghị, đề xuất của người lao động... Kết quả toàn tỉnh có 151 công đoàn cơ sở doanh nghiệp khu vực ngoài nhà nước và các đơn vị sự nghiệp ngoài công lập, trong đó tổng số doanh nghiệp có tổ chức công đoàn đủ điều kiện tổ chức Hội nghị người lao động là 104 đơn vị (*số đơn vị còn lại dưới 10 đoàn viên, người lao động không thuộc đối tượng tổ chức Hội nghị người lao động hoặc đơn vị khó khăn tạm ngừng hoạt động*). Kết quả, số doanh nghiệp, đơn vị đã tổ chức được Hội nghị người lao động là 92/104 đạt 88,46%; thương lượng và ký kết Thỏa ước lao động tập thể là 95/104 đạt 91,34%; các doanh nghiệp đã tổ chức được 122 cuộc đối thoại định kỳ và 24 cuộc đối thoại đột xuất tại nơi làm việc.

Việc thực hiện quy chế dân chủ đã tác động tích cực đến sản xuất, kinh doanh, sắp xếp lại tổ chức, bộ máy, dây chuyền sản xuất, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, chống tham nhũng; vai trò kiểm tra giám sát của tổ chức Công đoàn được tăng cường. Kết quả giải quyết và tham gia giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của người lao động được quan tâm. Trên địa bàn tỉnh không

xảy ra tranh chấp lao động, đình công và ngừng việc tập thể.

## **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Những kết quả đạt được**

Việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn tỉnh tiếp tục được duy trì thực hiện nền nếp, các cấp ủy đảng đã chủ động, tích cực lãnh đạo, chỉ đạo chính quyền phối hợp chặt chẽ với Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội thường xuyên tuyên truyền, phổ biến và tổ chức thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với tổ chức giám sát và phản biện xã hội đối với các chủ trương, dự án có tác động lớn đến đời sống nhân dân và sự phát triển kinh tế, xã hội. Các huyện ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc, các sở, ban ngành, cơ quan, đơn vị đã ban hành nhiều văn bản để cụ thể hóa thực hiện QCDC ở cơ sở gắn với đẩy mạnh tuyên truyền, triển khai thực hiện nghị quyết đại hội đảng bộ các cấp, các nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Trung ương và của tỉnh gắn với đẩy mạnh cải cách hành chính và nâng cao năng lực quản lý, điều hành của các cơ quan, đơn vị; thực hiện công khai minh bạch; quan tâm sửa đổi, bổ sung và ban hành các quy chế hoạt động, quy định của cơ quan, đơn vị phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và thực tiễn. Thực hiện tốt công tác tiếp xúc, tăng cường đối thoại trực tiếp với nhân dân, lắng nghe, tiếp thu ý kiến của nhân dân về công tác quản lý, điều hành, về thái độ, phong cách phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức... Thông qua việc thực hiện QCDC ở cơ sở, nhận thức của cán bộ, đảng viên và quần chúng nhân dân được nâng lên; ý thức trách nhiệm công dân, trách nhiệm cộng đồng và ý thức chấp hành kỷ cương, pháp luật của Nhà nước được tăng cường; việc thực hiện dân chủ ở các cơ quan, đơn vị và trong đời sống xã hội được phát huy đầy đủ hơn, tạo ra được sự đồng thuận trong thực hiện các nhiệm vụ chính trị ở địa bàn, cơ quan, đơn vị qua đó góp phần tích cực trong việc đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí, hạn chế phát sinh những vấn đề bức xúc trong nhân dân.

### **2. Những hạn chế, yếu kém và nguyên nhân**

#### *2.1. Hạn chế, yếu kém*

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện QCDC ở cơ sở ở một số cơ quan, đơn vị, cơ sở có lúc chưa thật sự nghiêm túc, việc thực hiện các quy định về công khai, minh bạch có lúc chưa được đầy đủ.

Công tác cải cách hành chính trong một số lĩnh vực, nhất là cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất ở một số địa bàn còn chậm; việc giải quyết đơn thư kiến nghị, khiếu nại, tố cáo và giải quyết những vấn đề bức xúc của nhân dân có lúc chưa kịp thời.

Việc thực hiện QCDC ở cơ sở trong các doanh nghiệp theo Nghị định số 145 chưa đạt hiệu quả cao, còn mang tính hình thức, một số chủ sử dụng lao động chưa quan tâm thực hiện QCDC ở cơ sở theo quy định.

Chất lượng hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC tại một số xã, phường, thị trấn và một số cơ quan, đơn vị chưa cao; hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng ở cơ sở nhiều nơi vẫn còn hạn chế về

trình độ và phương pháp, cách thức thực hiện.

## 2.2. Nguyên nhân

Nhận thức của một bộ phận cán bộ, người đứng đầu, chủ doanh nghiệp chưa thực sự đầy đủ về trách nhiệm trong tổ chức thực hiện QCDC ở cơ sở; cán bộ tham mưu của một số cơ quan, đơn vị về thực hiện QCDC ở cơ sở còn hạn chế về năng lực, việc nghiên cứu và cập nhật các văn bản mới chưa kịp thời.

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, nâng cao trình độ nhận thức nhân dân có nơi, có lúc hiệu quả còn thấp.

Việc thực thi pháp luật của một bộ phận cán bộ, công chức và nhân dân chưa được tốt dẫn đến còn để xảy ra sai phạm.

Một số doanh nghiệp gặp khó khăn trong sản xuất, kinh doanh do ảnh hưởng dịch COVID-19, chuyển đổi mô hình sản xuất, hoạt động không ổn định, công nhân lao động phân tán, số lượng ít, hoạt động theo ca, kíp ảnh hưởng đến việc triển khai, thực hiện QCDC ở cơ sở nơi làm việc và chế độ chính sách cho công nhân.

## V. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các tổ chức trong hệ thống chính trị, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, Ban Chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân về dân chủ và thực hành dân chủ. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh về thực hiện QCDC ở cơ sở.

2. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo trực tiếp, thường xuyên của các cấp ủy đảng, vai trò quản lý, điều hành của chính quyền, đề cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu về thực hiện QCDC ở cơ sở đối với các loại hình.

3. Chú trọng thực hiện công tác dân vận chính quyền, tăng cường thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, công khai, minh bạch, nâng cao tinh thần trách nhiệm phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường đối thoại và tập trung giải quyết kịp thời những bức xúc trong nhân dân.

4. Tiếp tục phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội thực hiện giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền, giám sát cán bộ, đảng viên theo Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW, ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị (*khóa XI*); Quyết định số 319-QĐ/TU, ngày 13/6/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Quy định số 124-QĐ/TW, ngày 02/02/2018 của Ban Bí thư.

5. Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Ban Chỉ đạo và Tổ chuyên viên giúp việc về xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở các cấp. Xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở gắn với công tác xây dựng Đảng, chính quyền,

phát huy dân chủ trong Đảng, trong các cơ quan, đơn vị. Tiếp tục chỉ đạo cụ thể hóa phương châm “*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*” tại cơ quan, đơn vị và cơ sở. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát; hằng năm, tiến hành sơ kết, tổng kết, biểu dương, nhân rộng các điển hình tiên tiến về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

Nơi nhận:

- BCĐ thực hiện QCDC Trung ương,
- Thường trực Tỉnh ủy,
- Ban Dân vận Tỉnh ủy,
- Các thành viên BCĐ QCDC tỉnh,
- Tổ Chuyên viên giúp việc BCĐ,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ  
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC**

**Hoàng Văn Nghiệm**