

Số: /BTTTT-CATTT  
V/v Bảo đảm an toàn, an ninh mạng trong  
thời gian Đại hội lần thứ XIII của Đảng và  
các dịp lễ, tết năm 2021

*Hà Nội, ngày tháng năm 2020*

Kính gửi:

- Các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Các tập đoàn kinh tế, tổng công ty nhà nước;
- Các tập đoàn, tổng công ty, công ty cung cấp dịch vụ Internet, viễn thông;
- Các tổ chức tài chính, ngân hàng thương mại.

Nhằm tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng, không để bị động, bất ngờ với mọi tình huống tấn công mạng và phát tán thông tin xấu độc trong thời gian diễn ra các sự kiện lớn của đất nước. Đặc biệt là Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Tết Dương lịch và Tết Nguyên đán Tân Sửu, tạo tiền đề triển khai công cuộc chuyển đổi số thành công và bền vững năm 2021, Bộ Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm như sau:

1. Tăng cường triển khai hoạt động bảo đảm an toàn, an ninh mạng đối với các hệ thống thông tin quan trọng, nhạy cảm trọng tâm là:

a) Phân công lực lượng tại chỗ triển khai trực giám sát, hỗ trợ, ứng cứu và khắc phục sự cố an toàn, an ninh mạng 24/7;

b) Yêu cầu các đơn vị chuyên trách, đơn vị cung cấp dịch vụ an toàn, an ninh mạng (nếu có) gia cố và ưu tiên nguồn lực, nhân lực cho nhiệm vụ giám sát và bảo vệ các hệ thống;

c) Rà soát các lỗ hổng, điểm yếu trên các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý; kịp thời cập nhật các bản vá và triển khai các giải pháp phòng ngừa để tránh bị lợi dụng, khai thác để tấn công;

d) Bảo đảm duy trì, kết nối, kịp thời chia sẻ thông tin với Cục An toàn thông tin, Bộ Thông tin và Truyền thông.

2. Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ, đặc biệt là các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, internet:

a) Triển khai các biện pháp kỹ thuật ở mức cao nhất nhằm phát hiện, lọc, ngăn chặn hoạt động tấn công mạng, phát tán thông tin xấu độc, thông tin vi phạm pháp luật trên hệ thống, hạ tầng mạng lưới thuộc phạm vi quản lý;

b) Thực hiện nghiêm và kịp thời các biện pháp xử lý theo yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông và cơ quan chức năng có thẩm quyền.

3. Trong trường hợp cần hỗ trợ xử lý, ứng cứu và khắc phục sự cố, đề nghị liên hệ với đầu mối kỹ thuật của Cục An toàn thông tin, Bộ Thông tin và Truyền thông như sau:

- Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam (VNCERT/CC), Điện thoại 024.3640.4424/086.9100.317, thư điện tử: [thongbaosuco@vncert.vn](mailto:thongbaosuco@vncert.vn).

- Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC), điện thoại: 02432091616, thư điện tử: [ais@mic.gov.vn](mailto:ais@mic.gov.vn).

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các Thứ trưởng;
- Các Sở TT&TT các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Các đơn vị chuyên trách về công nghệ thông tin, an toàn thông tin tại các bộ, ngành;
- Thành viên mạng lưới ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng quốc gia;
- Lưu: VT, CATT.

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**

**Nguyễn Huy Dũng**